



# TAX TRENDS '21

Tecnologia, Processos e Carreira



archivei

DOOTAX

# TAX TRENDS '21

Tecnologia, Processos e Carreira



## Sobre o Projeto

A pesquisa Tax Trends 2021 foi idealizada pela **Arquivei**, empresa líder em gestão de documentos fiscais no país, em parceria com a **Dootax**, líder em soluções automatizadas para emissão e pagamento de tributos.

Foram convidados a participar da pesquisa colaboradores da área fiscal, contábil e tributária de empresas de todos os tamanhos e localidades.

Temas como perfil, desenvolvimento dos profissionais, carreira, processos, tecnologias, a pandemia causada pela Covid-19 e macrotendências, como Contactless - Automação de Processos sem intervenção humana, Reforma tributária e PIX para empresas foram abordados de forma direta e esclarecedora.

Esses dados são uma fonte rica de informações para profissionais de diferentes segmentos, interessados em se atualizar sobre tendências para

suas carreiras e negócios, em aprimorar formas de trabalho que gerem aumento de produtividade e, mais do que isso, trabalhar de forma mais analítica, crítica e consultiva.

A pesquisa é resultado de um trabalho colaborativo entre times da **Arquivei** e da **Dootax**. Isso favoreceu uma maior distribuição e, consequentemente, uma maior diversidade do público que respondeu ao questionário, o que gerou, de forma conjunta, um total de 397 profissionais da área Fiscal participando da pesquisa em todo o Brasil.

**As informações prestadas neste material possuem 95% de confiança e erro amostral máximo de 2,6% nas análises que envolveram todos os respondentes. As respostas foram reunidas no mês de Outubro de 2020.**

## Sobre a Pesquisa

### OBJETIVO

Construir um panorama sobre carreira, processos, tecnologia, pandemia e macrotendências a partir do ponto de vista dos profissionais da área Fiscal.

### AMOSTRA

**397 entrevistas e respostas** com profissionais da área Fiscal, localizados em diferentes regiões do Brasil.

### TÓPICOS ABORDADOS

Persona, carreira, porte das empresas, processos, impactos da pandemia, processos, tecnologia, Contactless, PIX e reforma tributária.

### METODOLOGIA

Aplicação de questionários on-line;

Finalização da coleta de dados: **out/2020;**

**Confiabilidade:** 95% de confiança e erro amostral máximo de 2,6% nas análises que envolveram todos os respondentes.



## Sobre a Arquivoi

Fundada em 2014 com a missão de transformar burocracia em oportunidade, a Arquivoi oferece soluções para suporte ao setor fiscal para o setor fiscal de empresas de diferentes setores e portes, otimizando processos de recebimento, guarda e escrituração de NFes, CTes, NFes e demais documentos fiscais.

Com mais de 90 mil empresas atendidas em todo país, hoje é a maior referência em Inteligência e Gestão de Documentos Fiscais no Brasil, composta por uma equipe de pessoas apaixonadas por inovação, tecnologia e solução de problemas.





## Sobre a Dootax

Em um dos sistemas tributários mais burocráticos do mundo, a Dootax simplifica as rotinas fiscais das empresas.

Fundada em São Bernardo do Campo (SP) em dezembro de 2018, a startup criou uma plataforma de RPA fiscal que revolucionou a maneira de lidar com as obrigações tributárias no Brasil. As soluções abrangem a emissão e pagamento de tributos, consulta agilizada de CND e a organização e notificação automatizada de DT-e.

O software garante agilidade, segurança e o compliance fiscal que as empresas tanto buscam.

# DOOTAX









# Index

1. Perfil Profissional e Carreira.....	08
2. Perfis das Empresas Participantes.....	21
3. Tecnologia.....	23
4. Macrotendências: Contactless.....	25
5. Macrotendências: PIX para Empresas ...	31
6. Macrotendências: Reforma Tributária....	37



# 1

## Perfil Profissional e Carreira



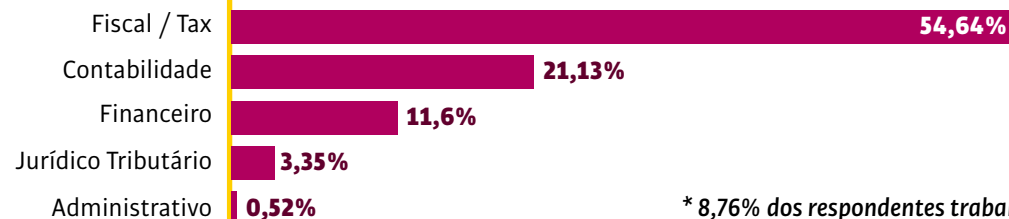
Devido aos diferentes modelos de departamentalização e divisão das tarefas de Tax nas empresas brasileiras, a pesquisa abordou profissionais de departamentos e seções que possuem envolvimento com as tarefas relacionadas aos tributos.

Observa-se que a grande maioria pertence à área Fiscal/Tax, mas também atuam em Contabilidade, Financeiro, Jurídico Tributário e Administrativo.

Em relação a formação, 61% são formados em Contabilidade seguido por 15% dos respondentes formados em Administração e 6% em Direito.

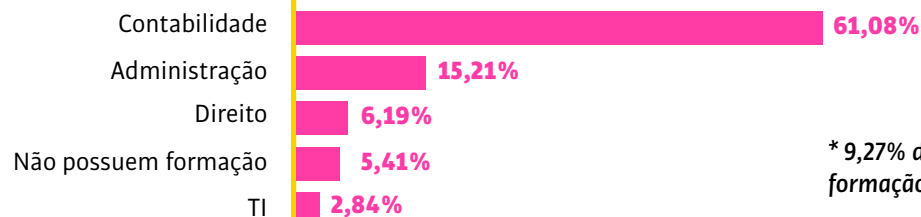
Em relação ao nível de formação, a pesquisa constatou que a maioria dos respondentes concluiu o curso de graduação e que, aproximadamente, 40% possui pós-graduação.

#### Departamento que Trabalho\*



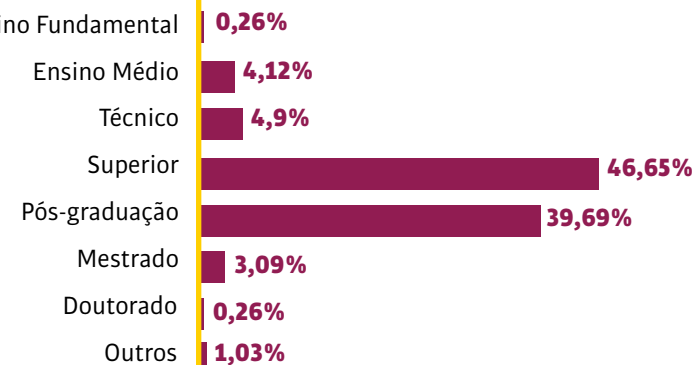
\* 8,76% dos respondentes trabalha em diferentes departamentos.

#### Qual sua área de formação\*



\* 9,27% dos respondentes não tem formação superior

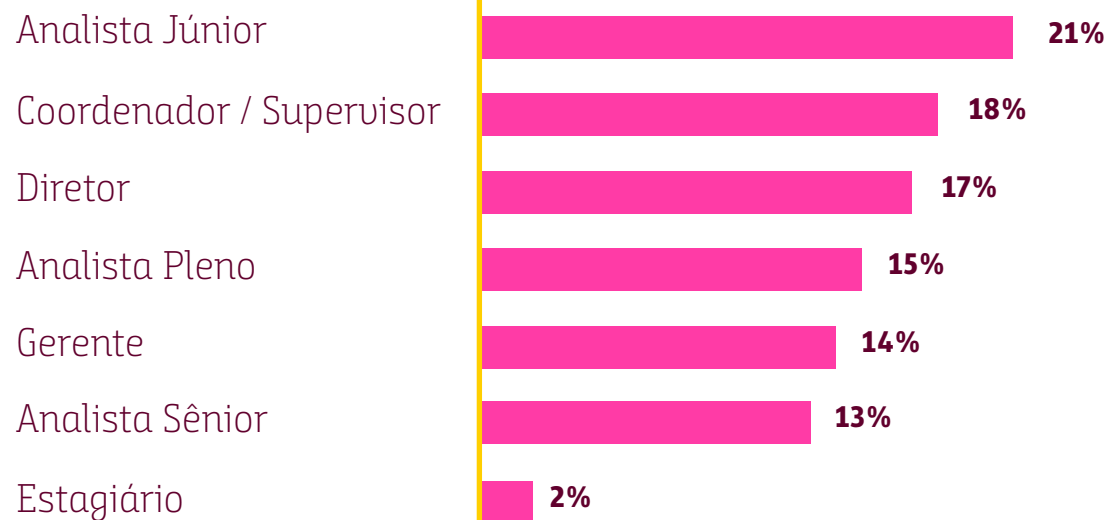
#### Qual seu nível de formação



Além disso, mais de 20% possuem o cargo de Analista Júnior, seguido pelo cargo de Coordenador/Supervisor (17,7%) e Diretor (17,2%).

Isso mostra que para atuar na área de Tax é importante que o profissional tenha formação superior ou mais, visto que mais de 80% dos entrevistados tem formação superior ou pós graduação.

Outro destaque é a concentração de profissionais de cursos de Contabilidade e Administração, que compõe mais de 75% da amostra pesquisada.





A transformação digital está reformulando a maneira como os profissionais lidam com suas carreiras, e na área de Tax não está sendo diferente. Embora a profissão exija pessoas altamente qualificadas, há uma tendência de ajuste no desenvolvimento de habilidades para ter sucesso na área.

**Resolução de problemas** foi considerada a habilidade mais exigida do profissional de tax. Com a média de respostas mais alta e com o maior número de escolhas da alternativa 5 (muito importante).

Em seguida, temos: **Trabalho em equipe, Gestão de Tempo e Pensamento crítico**, respectivamente, nas habilidades mais exigidas.

**Gestão de tempo:** A quantidade de votos na opção 5 é consideravelmente maior do que todas as outras (média de 269, 70% dos votos).

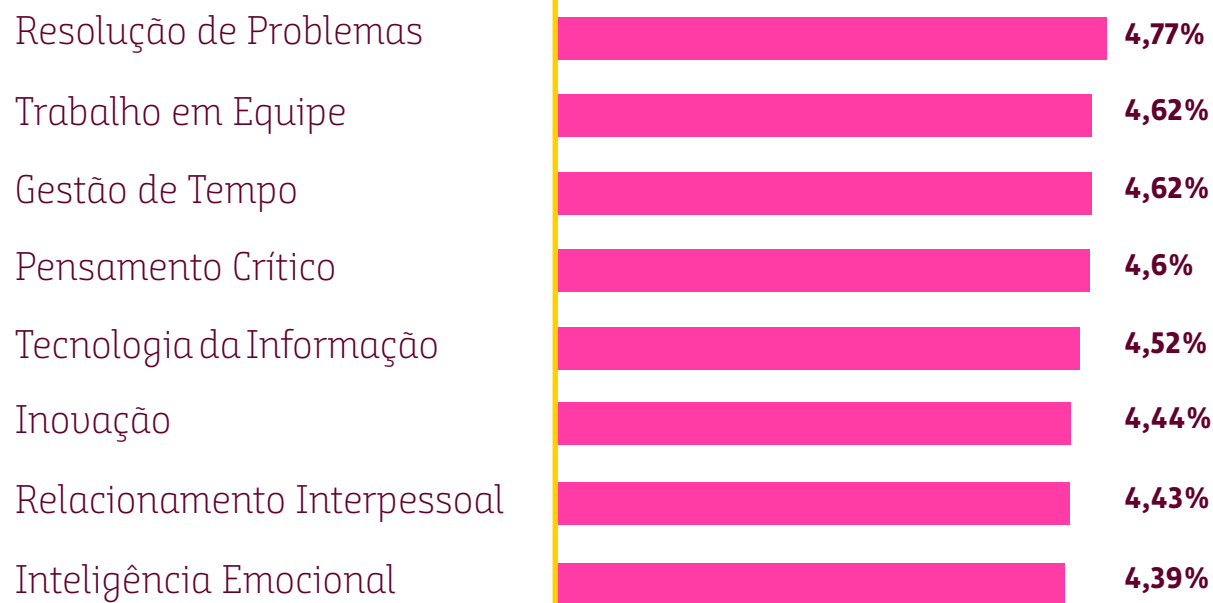
**Pensamento crítico:** A quantidade de votos na opção 3 também é consideravelmente menor do que as demais habilidades (média de 20, 5% dos votos).

## Ranking de habilidades mais exigidas do profissional de Tax atualmente

Foi pedido para que as pessoas dessem uma nota para a afirmação de 0 a 5.

0 significa que a pessoa acredita que é POUCO PROVÁVEL e 5 que é MUITO PROVÁVEL.

Essa nota representa a média de notas atribuídas a cada habilidade (de 0 a 5 pontos). As médias estão representadas no gráfico abaixo:



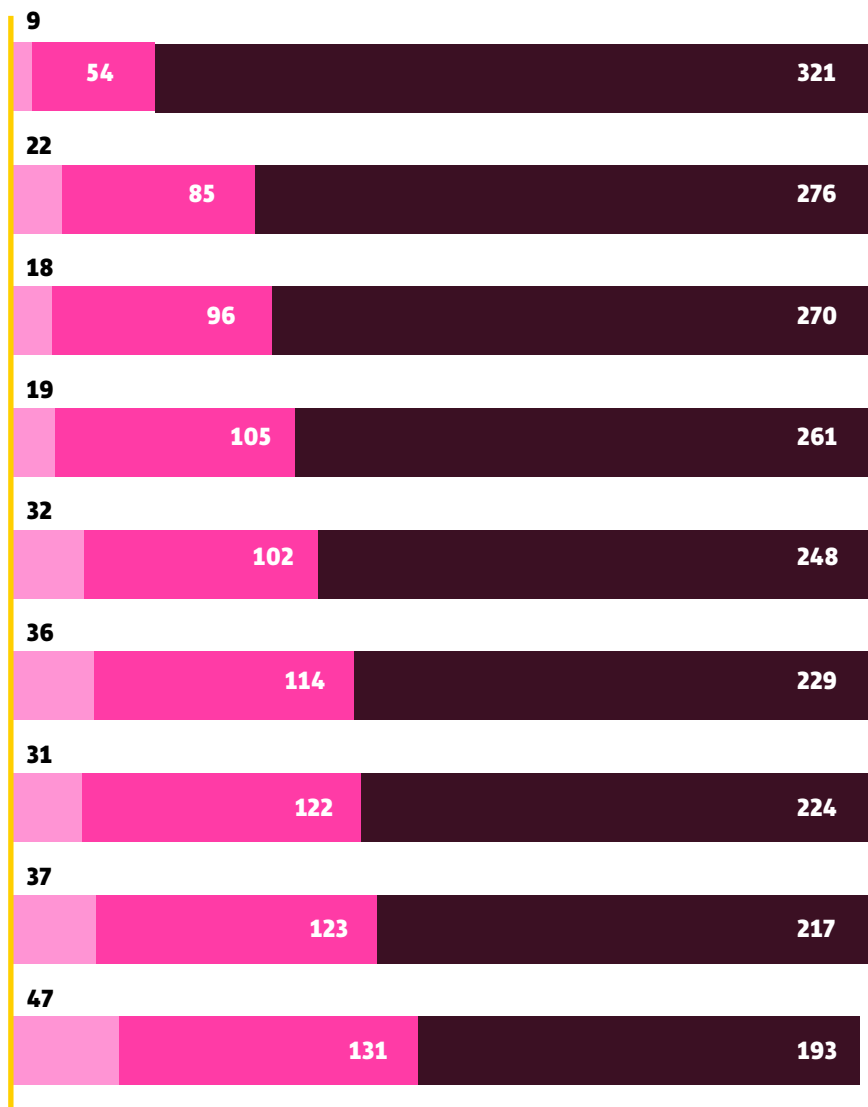
TI está, exatamente, entre as habilidades mais importantes e habilidades neutras. Tem mais votos na alternativa 5 que as habilidades menos exigidas, mas também mais votos na alternativa 3 com relação às habilidades mais exigidas.

De acordo com a análise da pesquisa: **Inovação, Relacionamento Interpessoal e Inteligência Emocional** foram consideradas habilidades menos exigidas do profissional de tax.

Entretanto **Flexibilidade** está em primeiro das habilidades menos exigidas. Com a média de respostas mais baixa, com maior número de escolhas da alternativa 3 (neutro) e menor da alternativa 5 (muito importante).

No gráfico ao lado, foi feito um recorte das notas de 3 a 5. As notas de 0 a 2 não estão mostradas neste gráfico.

No entanto, as médias da coluna da direita incluem todas as notas, de 0 a 5, para obtenção do valor final.



Resolução de Problemas

4,77

Trabalho em Equipe

4,62

Gestão de Tempo

4,62

Pensamento Crítico

4,60

Tecnologia da Informação

4,52

Inovação

4,44

Relacionamento Interpessoal

4,43

Inteligência Emocional

4,39

Flexibilidade

4,27

## Ranking de habilidades que serão mais exigidas do profissional de Tax

Há uma tendência de que será necessário um perfil mais **FLEXÍVEL**. Além disso, a gestão de tempo pode ser uma habilidade que ganhe mais relevância do que trabalho em equipe, por exemplo.

Quais habilidades você acredita que ganharão mais relevância nos próximos anos? (selecione 3)

### Resolução de Problemas

continuará sendo a habilidade mais exigida.

Resolução de Problemas

248

Gestão de Tempo

208

Flexibilidade

171

Trabalho e Equipe

160

Pensamento Crítico

152

Relacionamento interpessoal

131

Sentimento de dono

94

**Flexibilidade** é a habilidade que mais se destaca em variação. É a habilidade menos importante para o profissional, no entanto foi a terceira mais escolhida dentre as que serão exigidas.

Gestão de Tempo, Trabalho em Equipe e Pensamento Crítico também continuam com alta relevância.

Destaque para **Gestão de Tempo** que tem 1,75x mais escolhas do que **Trabalho em Equipe** (ambas tem a mesma média no ranking de exigidas)



A questão “Quais dessas habilidades você entende que ganharão mais relevância em 2021?” obrigava a escolha de 3 alternativas.

Na tabela ao lado são exibidos os top 5 trios com mais ocorrências.

**Resolução de Problemas** e **Gestão de Tempo** estão em todos os casos.

**Flexibilidade** aparece em primeiro lugar, mas só ocorre novamente a partir do 5º.

Trabalho em Equipe ocorre apenas uma vez.

*Quais habilidades você acredita que ganharão mais relevância nos próximos anos? (selecione 3)*

- |   |    |
|---|----|
| 1. <b>Flexibilidade, Resolução de Problemas, Gestão do Tempo</b>              | 10 |
| 2. <b>Resolução de Problemas</b> , Trabalho em Equipe, <b>Gestão do Tempo</b> | 9  |
| 3. <b>Resolução de Problemas</b> , Pensamento Crítico, <b>Gestão do Tempo</b> | 9  |
| 4. Pensamento Crítico, <b>Gestão de Tempo, Resolução de Problemas</b>         | 8  |
| 5. <b>Flexibilidade, Gestão do Tempo, Resolução de Problemas</b>              | 8  |



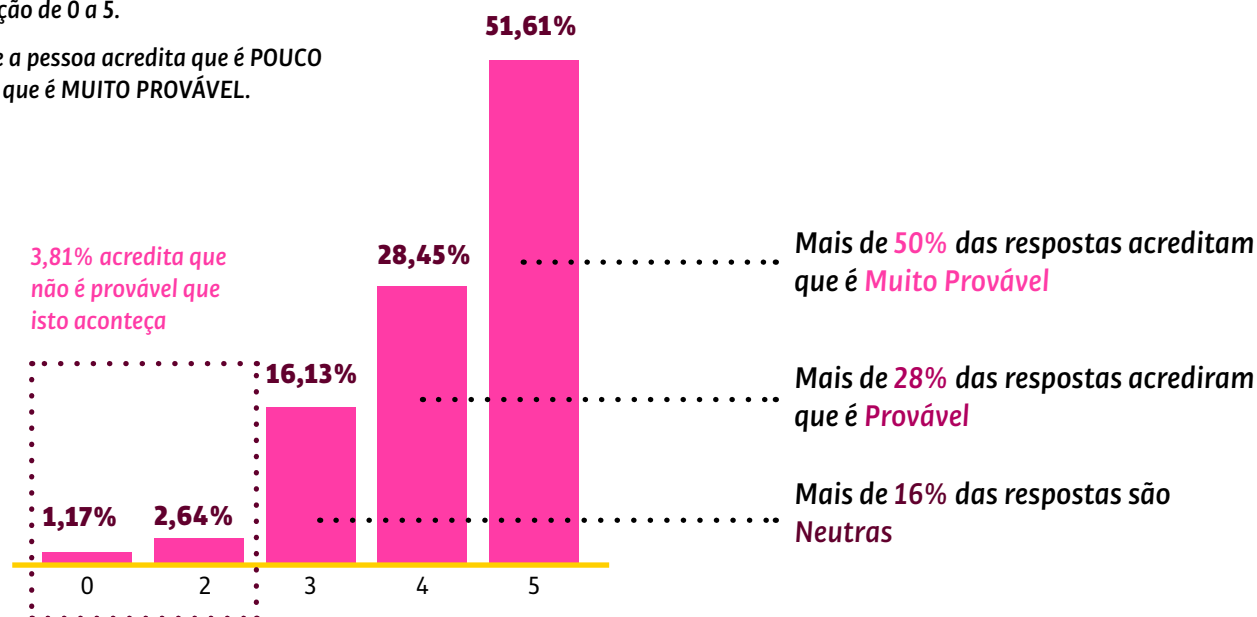
Profissionais com perfil operacional terão que se desenvolver para realizar tarefas mais estratégicas?

**MÉDIA****4,26**

A Média das respostas é um valor entre Provável e Muito Provável

Foi pedido para que as pessoas dessem uma nota para a afirmação de 0 a 5.

0 significa que a pessoa acredita que é POUCO PROVÁVEL e 5 que é MUITO PROVÁVEL.



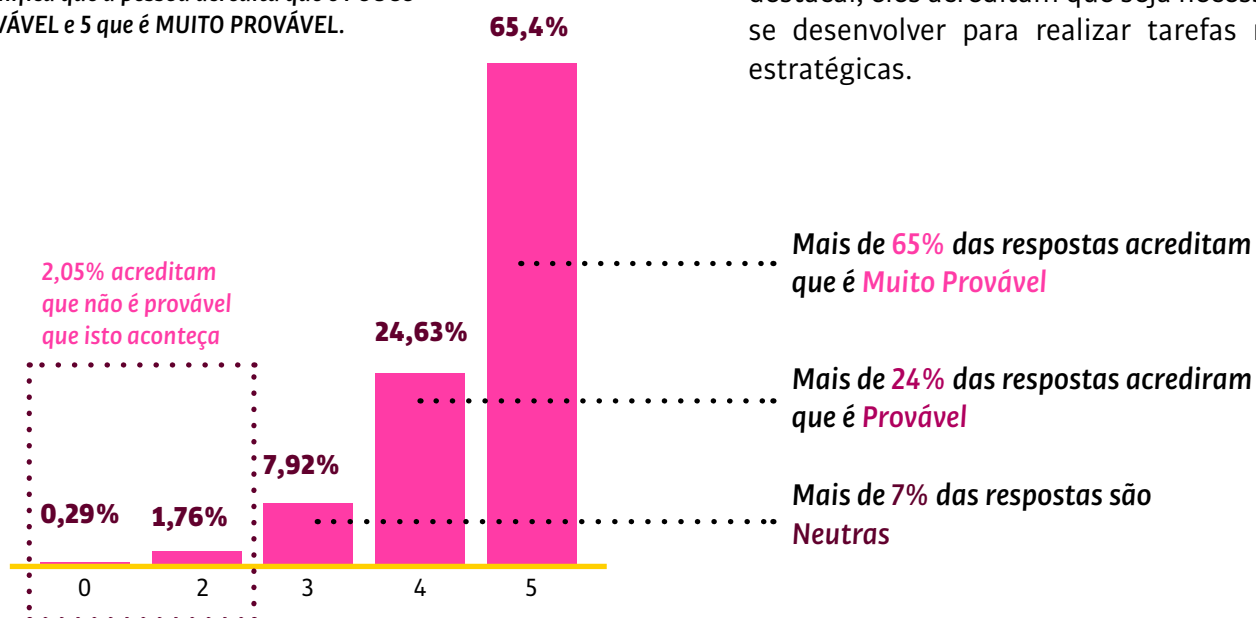
A partir de 2021 profissionais com experiência em automatizar processos e ferramentas tecnológicas serão mais procurados do que antes?

**MÉDIA**  
**4,53**

A Média das respostas é um valor entre Provável e Muito Provável

Foi pedido para que as pessoas dessem uma nota para a afirmação de 0 a 5.

0 significa que a pessoa acredita que é POUCO PROVÁVEL e 5 que é MUITO PROVÁVEL.



Profissionais de empresas afetadas pela pandemia acreditam que irão precisar aprender a automatizar processos para se destacar, eles acreditam que seja necessário se desenvolver para realizar tarefas mais estratégicas.



## Quais canais você utiliza para se atualizar?

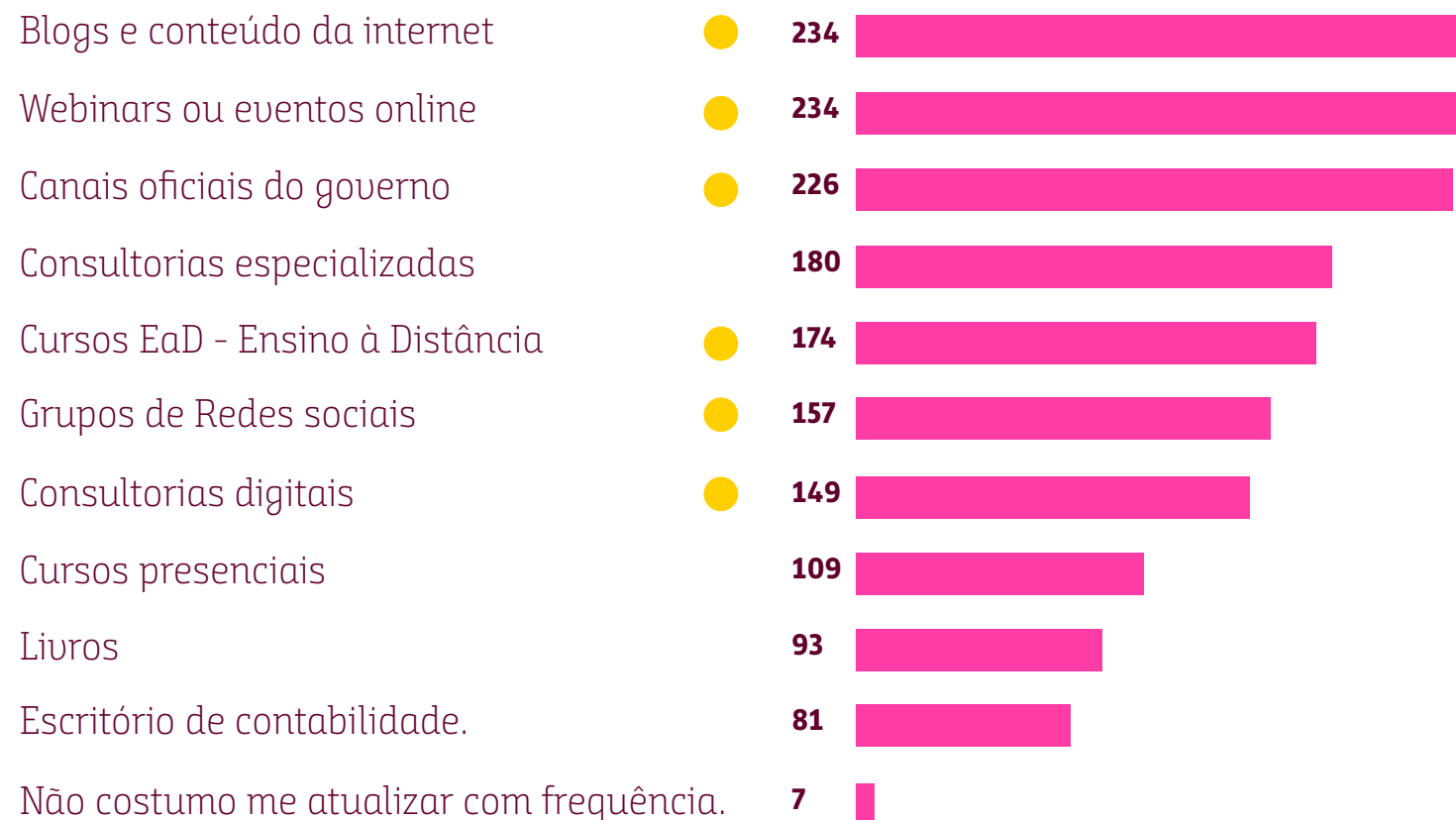
Fortalecida pela pandemia, a tendência é que os profissionais de tax continuem utilizando meios eletrônicos para se atualizar, uma vez que os sete primeiros colocados são canais online.

### Quais canais você utiliza para se atualizar?

- No top 7 Canais de Atualização, identifica-se que 6 deles são canais online.

**A Internet é o principal meio de atualização do Profissional de Tax.**

**A Pesquisa também apontou que houve uma preferência por Cursos EaD em comparação com cursos presenciais.**



## O impacto da pandemia causada pela Covid-19 nos negócios reflete em oportunidades de crescimento para o profissional de Tax?

Com a taxa de desocupação em alta na pandemia, os entrevistados apontam que os profissionais de Tax têm mais chances de crescimento profissional em empresas que sofreram impactos positivos nos negócios neste momento de crise.

\* Do total de respondentes cuja empresa sofreu impactos da pandemia.

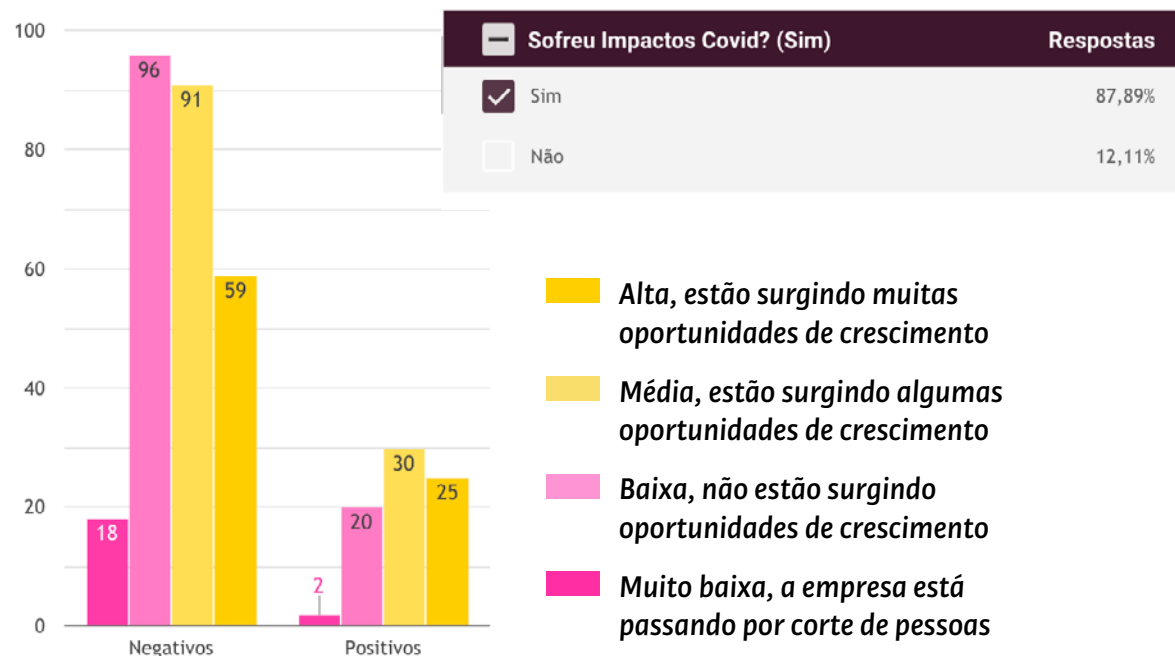
O gráfico abaixo organiza os dados da seguinte forma: entre os impactos que as empresas sofreram\*, foram criadas duas classes:

- impactos positivos (leves + moderados + relevantes)
- impactos negativos (leves + moderados + graves)

Essas duas classes são subdivididas pelas perguntas sobre oportunidades de crescimento nas empresas.

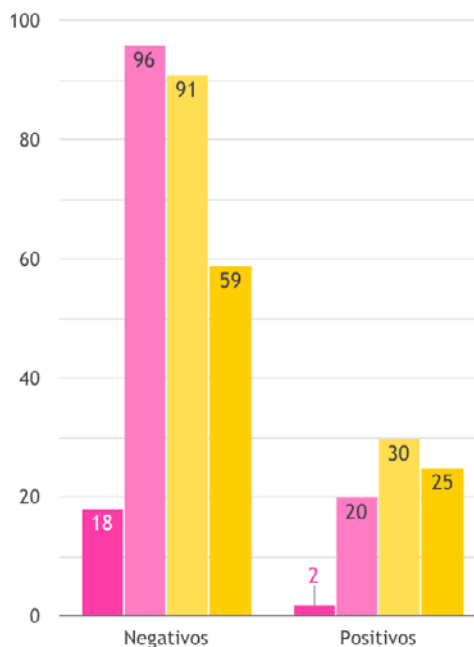
A partir delas, podemos fazer uma comparação relativa entre as oportunidades entre as empresas que sofreram impactos positivos e entre as que sofreram impactos negativos.

Pela comparação relativa, saberemos se há diferença nas oportunidades dependendo do impacto da pandemia.



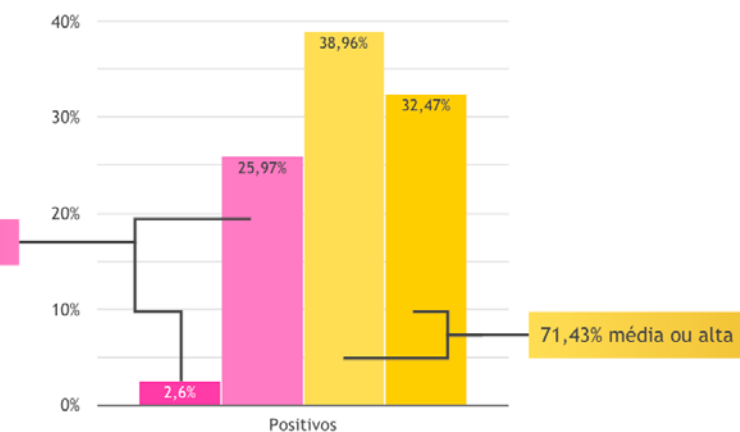
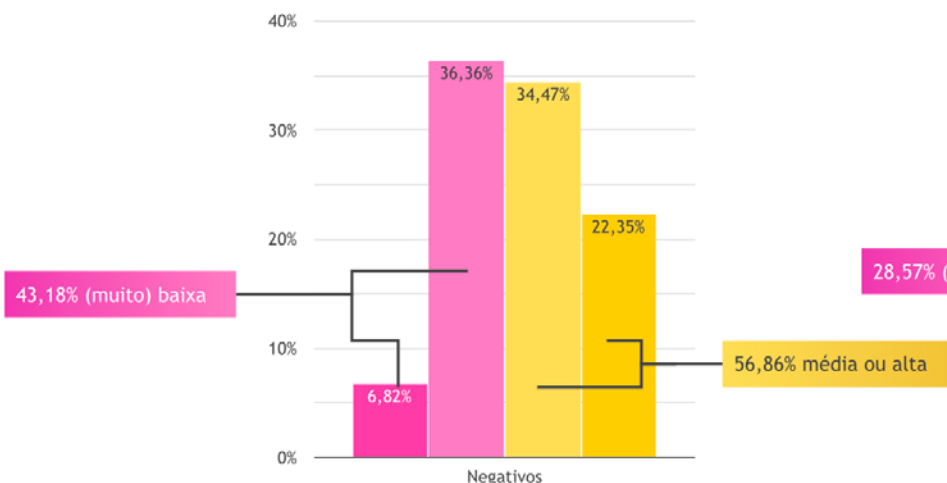
Entre as empresas que sofreram impactos **NEGATIVOS**, há uma distribuição balanceada entre oportunidade baixa e média-alta de crescimento.

**Oportunidades de crescimento relativas em empresas com impactos NEGATIVOS**



Entre as empresas que sofreram impactos **POSITIVOS**, há 3x mais casos de empresas com oportunidade média-alta de crescimento.

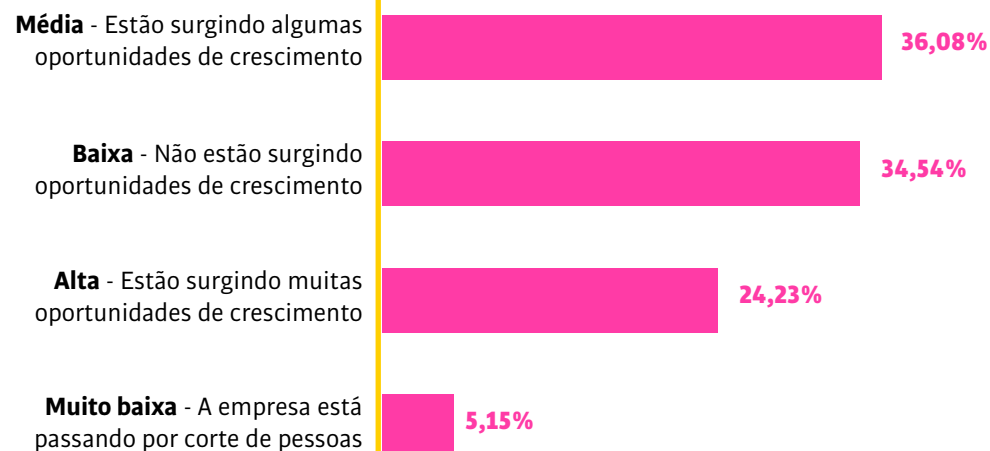
**Oportunidades de crescimento relativas em empresas com impactos POSITIVOS**



## Como você avalia a possibilidade de crescimento profissional dentro da empresa que você trabalha hoje?

Diante da pandemia da Covid-19, mais de 70% dos profissionais de tax avaliaram a possibilidade de crescimento profissional como média e baixa. Já 5,15% consideram essa possibilidade como muito baixa, já que a empresa está reduzindo o time.

Apenas 24,2% consideram alta a possibilidade de crescerem dentro da empresa que eles trabalham.



# 2

## Perfis das Empresas Participantes

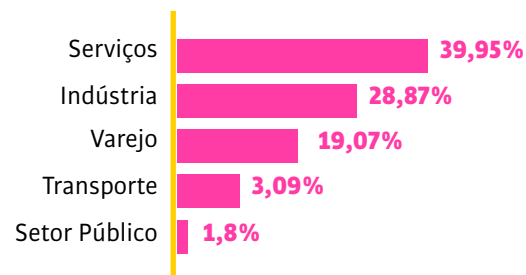




## Processos - Perfis das Empresas Participantes

Pessoas de diferentes empresas e setores da atuação participaram do levantamento, por isso, é importante entender o perfil das empresas abordadas na pesquisa.

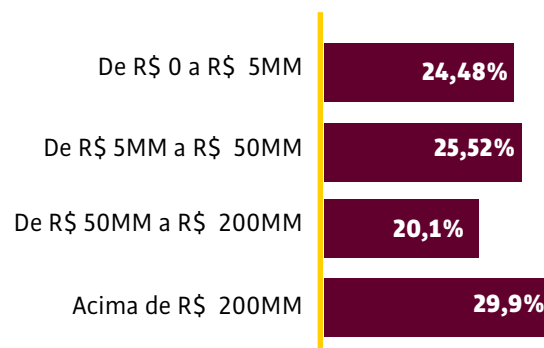
### Setor de Atuação



**A maioria dos respondentes (54%) estão incluídos no regime de tributação de Lucro real:**

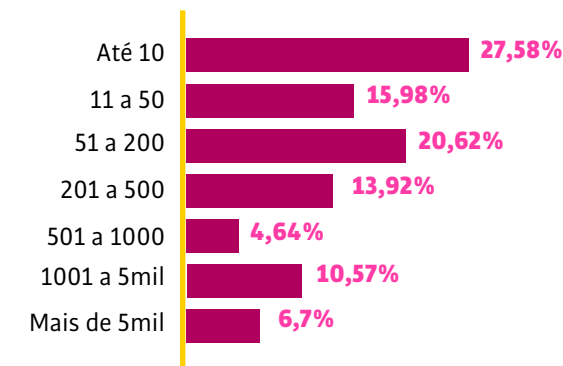
**27,32% são optantes do Simples Nacional;**  
**14,18% fazem parte do Lucro Presumido;**  
**4,12% são MEI.**

### Faturamento no Último Ano



Em relação a nossa amostra, podemos perceber que mais de 68% dos respondentes atuam nos setores de serviços e indústria e que a maior parte se encontra em empresas de pequeno a médio porte. Além disso, a maioria (29,9%) possui um faturamento superior a R\$200MM.

### Número de Funcionários



# 3

## Tecnologia



## Tecnologia

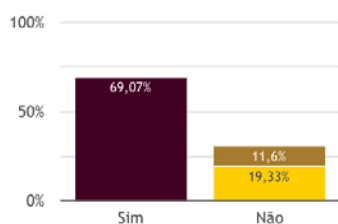
No cenário atual, a transformação tecnológica não é mais uma tendência, mas, sim, uma certeza. Buscando identificar como as empresas estão lidando com essa realidade na área de Tax, identificamos:

- 2/3 das empresas pretendem realizar investimento em automações em 2021.

Em todos os casos em que não há automação do processo, a maioria das respostas indica que desejaria que o processo fosse automatizado.

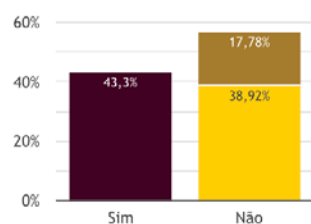
Ou seja, não indica diretamente que o processo será automatizado, mas, sim, que há interesse em automatizar.

Recebimento Automático de NFe



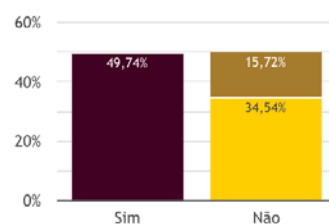
19 > 11

Apuração de impostos



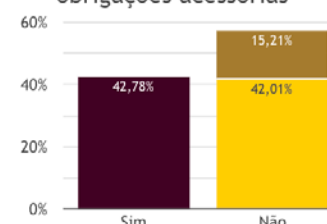
38 >> 17

Cálculo de tributos



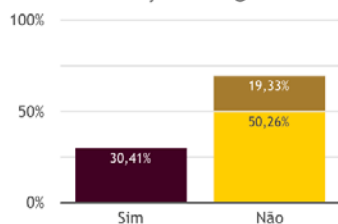
34 >> 15

Geração automática das obrigações acessórias



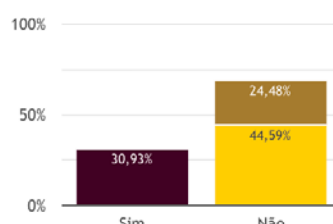
42 >> 15

Monitoramento das mensagens e notificações do governo



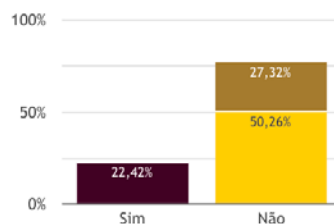
50 >> 19

Pagamento de Tributos



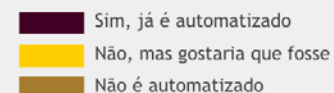
44 > 24

Monitoramento de CND



50 > 27

### LEGENDA



**Em relação aos processos fiscais, indique quais já são automatizados na sua empresa.**



# 4

## Macrotendências: **Contactless**



## Macrotendência: Contactless & Automação de processos

O termo **contactless** significa, em português, “sem contato”. Ele foi adaptado para o contexto fiscal brasileiro para descrever um processo que pode ser totalmente executado sem intervenção humana. Isso já faz parte do nosso dia a dia, por exemplo, em operações como o pagamento com cartão de crédito por aproximação ou até mesmo a cobrança automática nos pedágios. **Realizamos transações financeiras assim, em segundos, sem nem mesmo o esforço de digitar a senha.** Porém, em 2021, esse conceito deve atingir um novo patamar.

A pandemia da Covid-19 já está sendo considerada o gatilho de uma nova era. Não é incomum “futurólogos” classificarem os fatos como AC e DC: antes e depois da

Covid-19. Trazendo para a nossa realidade empresarial, o impacto no dia a dia das corporações foi imenso. Na pesquisa Tax Trends 2021, **68% dos participantes afirmaram que seus negócios foram impactados negativamente durante esse período.** Este ambiente de incertezas acabou trazendo algumas percepções e ensinamentos importantes. Mas como isso interferiu tanto no dia a dia das empresas?

### 1. Aumento da presença online

No Brasil, indústrias e comércios tiveram que se adaptar rapidamente a um cenário de transformação digital. Os colaboradores e consumidores passaram a não estar mais presentes fisicamente no momento da compra, e lojas e escritórios ficaram vazios da noite para o dia. **Já a presença online de algumas empresas, como varejistas e restaurantes, aumentou de maneira significativa.**

Segundo a ABComm\* (Associação Brasileira de Comércio Eletrônico), até a segunda quinzena de março - início das ações para conter o coronavírus no país -, **havia uma média de 10 mil novos comércios eletrônicos por mês** no país.

\*fonte: <https://www.istoedinheiro.com.br/pandemia-do-coronavirus-faz-e-commerce-explodir-no-brasil/>





Após o decreto de isolamento social, esse número saltou para 50 mil aberturas mensais. O número de vendas online também teve um **aumento de 40%** em relação ao mesmo período do ano passado.

## 2. Robôs fazendo trabalho de robôs

Para as atividades administrativas, os colaboradores descobriram que **home office não é nenhum paraíso**. O mundo entendeu o quão difícil é conciliar as atividades empresariais com interrupções aleatórias, reformas na vizinhança, afazeres domésticos, problemas com internet, ambientes não adaptados ao trabalho, entre outras particularidades.

Isso trouxe uma preocupação especial aos gestores, que foram levados a acelerar a automação de processos para acabar com a dependência do trabalho humano em tarefas repetitivas e de baixo valor agregado. Em relação ao departamento fiscal, a **pesquisa Tax Trends 2021 mostra algumas atividades que já foram automatizadas**, e outras que há o desejo de automação:

*“Tarefas manuais, repetitivas e que não agregam valor ao negócio precisam ser realizadas por robôs. Além de trabalharem 24/7, eles são altamente escaláveis.” conta Thiago Souza, head of marketing e cofundador da Dootax.*

Ele complementa:

*“Os humanos precisam ser usados para as tarefas estratégicas onde realmente exige um pensamento crítico e diferenciado da situação.”*

## 3. Avanço tecnológico acessível

A tecnologia da informação evolui para ser cada dia mais inteligente e automática. A escalabilidade de recursos como machine learning, RPA e inteligência artificial tem reduzido o custo de implementação e possibilitado a adoção das mais modernas técnicas por empresas de todos os portes. O que antes era um diferencial competitivo, **agora é obrigatório para a sobrevivência dos negócios**.

Um grande exemplo ao falar de inteligência artificial, antes essa tecnologia era de uso exclusivo à grandes empresas que

possuíam laboratórios próprios de PeD, mas essa tecnologia agora é acessível a qualquer um por meio da IBM, Amazon, Google e vários outros players, que além de treinamento, só **cobram pelo tempo que a máquina realmente fica em operação**, cobrando apenas alguns centavos de dólares por hora.

Outro exemplo acontece com o RPA, inicialmente, usado somente para operações complexas pelo próprio time de TI, agora essa tecnologia já passa a ser programada pelo próprio usuário da área administrativa, **reduzindo custo e popularizando o acesso à tecnologia**.

### Conclusão

A era da Covid-19 nos levou a uma disrupção forçada, mas os avanços por ela trazidos não vão sumir com a chegada da vacina. A união de um ambiente de negócios mais digital, a **busca por trabalhos mais estratégicos e o acesso a tecnologias modernas para automatizar os processos** do início ao fim sem a intervenção humana devem fazer do contactless não uma tendência, mas uma realidade presente de 2021 em diante.

## Contactless na Pesquisa

A automação de processos fiscais pode ajudar muitas empresas na otimização de suas rotinas e na diminuição de erros de processo.

Ao serem questionados se a empresa em que trabalham pretende investir em automação de processos fiscais em 2021, a grande maioria (65,5%) respondeu que Sim.

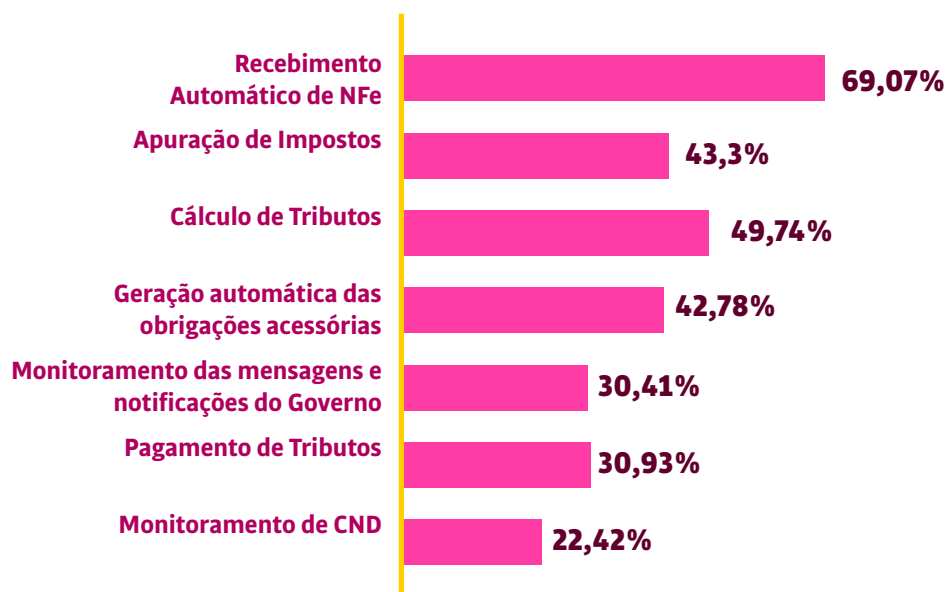
No entanto, em relação ao investimento financeiro em automação de processos fiscais realizado pela empresa nos últimos 3 anos, mais da metade respondeu que o investimento não passou de R\$ 50 mil, ou seja, um pouco mais de R\$ 16 mil por ano.

- 50% das empresas envolvidas na pesquisa realizaram menos do que R\$ 50 k de investimento em automação nos últimos 3 anos

### Qual o investimento na automação de processos fiscais realizados nos últimos anos?

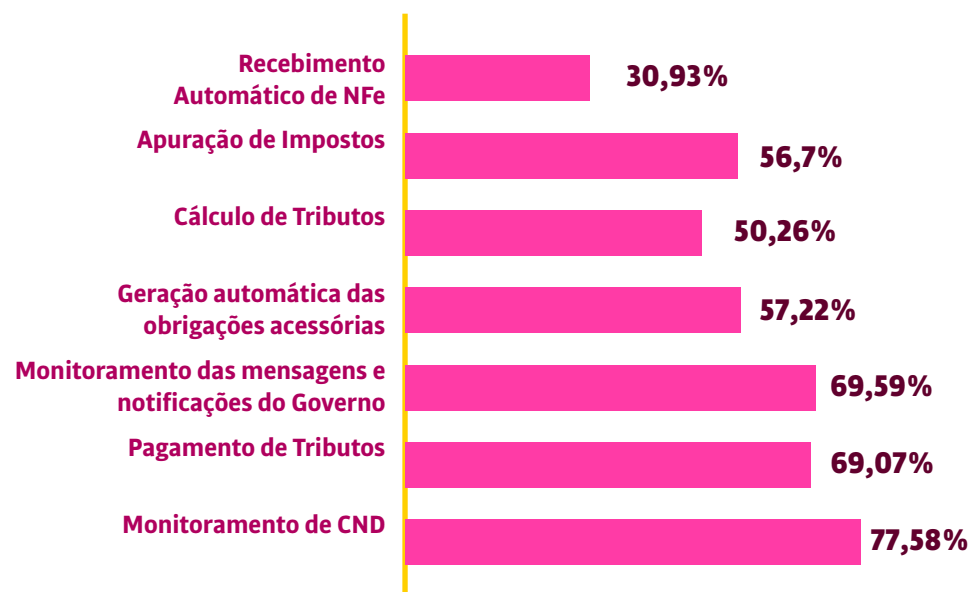


Ainda no tema automação, nossos respondentes foram questionados sobre quais processos fiscais já são automatizados na empresa que eles trabalham:



Como podemos observar, uma parcela significativa já automatizaram o recebimento de notas fiscais e metade já possui alguma automação relacionada ao cálculo de tributos.

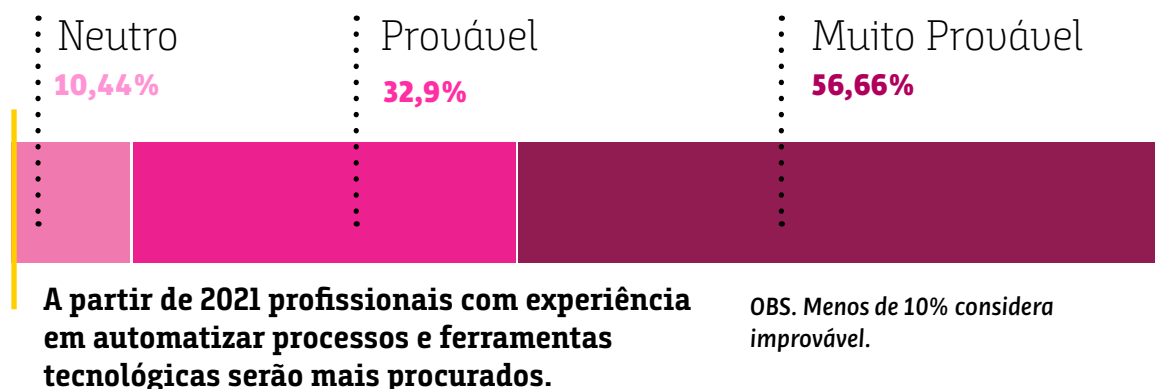
Em relação aos processos que não são automatizados, mas que os respondentes gostariam que fossem, os principais são:



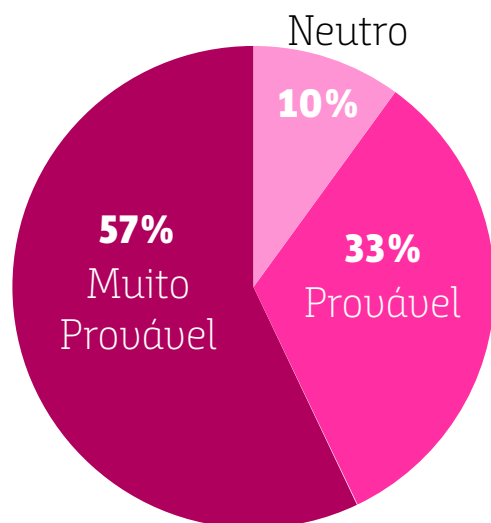
Podemos perceber como ter o monitoramento de mensagens e notificações oficiais, bem como de CNDs automatizadas são relevantes para esses profissionais.



Questionados se os profissionais com experiência em automatizar processos e ferramentas tecnológicas serão mais procurados do que antes, 90% acha que é muito provável ou provável, como mostra o gráfico horizontal ao lado:

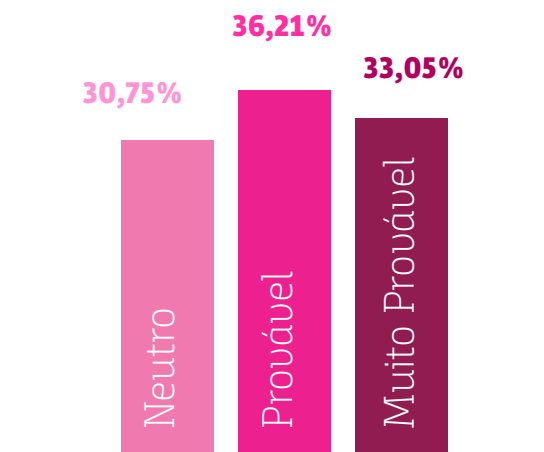


No entanto, ao serem perguntados se eles acreditam que empresas mais abertas a tecnologias e a mudanças irão reformular o processo de tax, 89% considera provável, sendo que 63% considera muito provável.



**Empresas mais abertas a tecnologias e as mudanças irão reformular o processo de tax.**

\*1,29% pouco provável



**As empresas pequenas e médias estarão mais abertas a automatizar processos para redução de custo.**

Em contrapartida, 10% considera improvável que pequenas e médias empresas estão mais abertas a automatizar processos para redução de custos.

# 5

## Macrotendências: **PIX para Empresas**



## Macrotendência: PIX para Empresas

No longínquo ano de 2007 a imprensa noticiava as novidades então anunciadas pela CIP (Câmara Interbancária de Pagamentos). Dentre elas estavam o uso de celulares como meio de pagamento, a padronização das cobranças de tributos e a redução do piso da TED - à época fixado em 5 mil reais.

**A TED sempre foi uma modalidade de transferência onerosa e com muitas restrições.** O limite mínimo para a transação era justificado pelo alto custo de operação do sistema; o receio da CIP era que uma redução no valor mínimo levasse a um aumento exponencial na utilização desse tipo de transferência em detrimento do DOC, que era mais lento, porém custava menos.

Não era claro se a infraestrutura existente na época seria capaz de suportar o aumento da demanda.

Nessa linha, apesar de o sistema bancário brasileiro ser considerado um dos mais avançados do mundo - muito por causa da nossa tecnologia de vanguarda em prevenção de fraudes - o uso do celular como um meio de pagamento ainda era sonho.

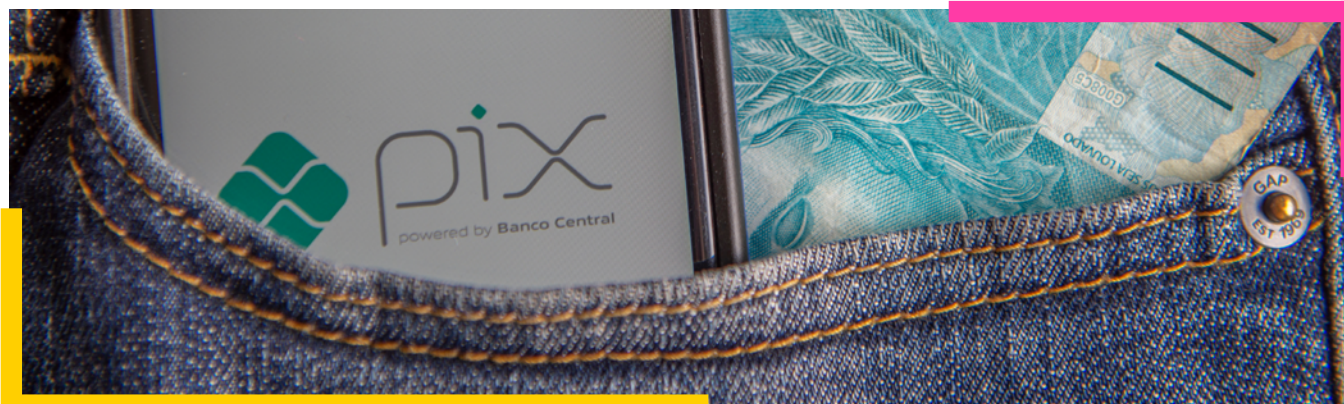
Num país que em 2010 demonstrava números sólidos na adoção do dispositivo e que **já havia mais aparelhos celulares no Brasil do que habitantes**, imaginava que, ao aliar a versatilidade e a conveniência do celular com a inovação dos pagamentos eletrônicos, o setor de serviços financeiros daria um salto sem precedentes.

**A mesma ideia pode ser considerada em um outro cenário: o da padronização**

**no recolhimento de tributos.** Realizar o pagamento de tributos no Brasil sempre foi um desafio. Nos três níveis do executivo - Federal, Estadual e Municipal - cada secretaria da fazenda fica responsável por definir suas regras e formatos para o recolhimento.

Para piorar, a compensação ainda depende de convênios firmados entre as secretarias de fazenda e cada um dos bancos, a fim de permitir que um determinado tributo seja processado por aquela instituição bancária específica. **Tudo isso custa caro, tanto para o Governo, quanto para as empresas e cidadãos.**

Mais de treze anos depois nasce o PIX. Um meio de pagamento robusto, seguro e instantâneo. Por meio do PIX, empresas,





governos e cidadãos podem **realizar pagamentos 24 horas por dia, sete dias por semana e com uma agilidade impecável**. O Banco Central do Brasil, que esteve sempre à frente do projeto e ficou responsável por operar o modelo, garante que as transações são completadas em menos de 10 segundos.

O PIX foi criado com alguns objetivos bastante óbvios, outros nem tanto. É fácil perceber que o **custo alto e as restrições de horário de operação da dupla TED/DOC** desestimulavam o seu uso.

É verdade também que o mercado de pagamentos por meio das “maquininhas”

era um entrave custoso, principalmente, para o pequeno comerciante. É ele quem experimenta as taxas mais altas nesse circuito de pagamento que chega a envolver cinco ou seis intermediários.

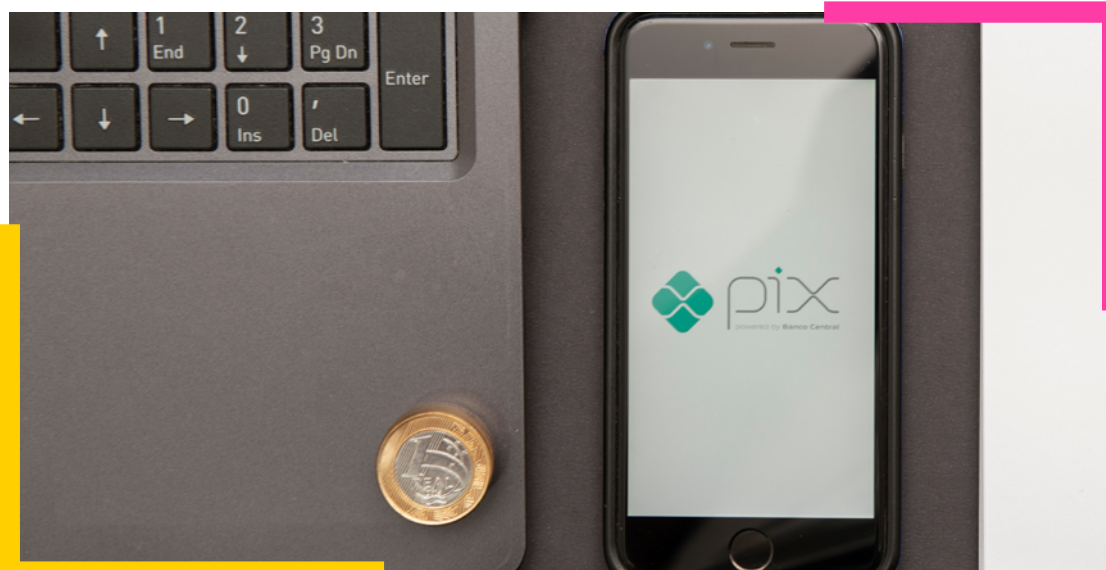
Outro fato facilmente constatável é que a evolução que tivemos nos smartphones fez destes uma ferramenta importantíssima para além de simples ligações telefônicas. Eles inundaram nosso dia a dia com facilidades antes inimagináveis, e diante disso, **por que não abandonar a carteira física por uma virtual?**

Todos esses problemas começam a ser resolvidos pelo PIX, que entrou em

operação plena no fim do ano passado. **Mas e a padronização da cobrança de tributos?** Essa já se arrasta a décadas sem ser enfrentada de verdade. Entra governo e sai governo e as empresas e cidadãos seguem sem uma alternativa nível PIX para o recolhimento de tributos.

Na pesquisa Tax Trends 2021, 57% dos profissionais da área de tributos afirmaram não acreditar que o PIX irá afetar o departamento fiscal.

*“Essa desconfiança tem razão de existir se levarmos em conta que “simplificação” e “tributos” estão em extremos opostos no Brasil. Se ao menos houvesse uma alternativa clara para a simplificação e a padronização do recolhimento de tributos, as respostas deveriam ser diferentes”* afirma Luis Pessoto, Cofundador e Head de Produto da Dootax.



Usar o PIX para transações entre órgãos públicos e empresas ou cidadãos resolveria boa parte dos atritos que temos hoje nesse processo. Não seria mais necessário que a Secretaria de Fazenda firmasse convênios com diferentes bancos, **já que aderindo a cobrança via PIX todos os participantes do sistema estariam aptos a realizar o recolhimento.**

Isso garantiria, na prática, que empresas e cidadãos poderiam **pagar seus tributos de forma simplificada e em qualquer instituição financeira.**

*“O Pix vai mudar os paradigmas de transações financeiras no Brasil. Antes as empresas usavam diversos intermediários que custavam uma porcentagem de suas vendas. Com o PIX, o fluxo todo fica muito mais simples. Outra vantagem é a democratização de serviços oferecidos por meio das Fintechs que têm aumentado exponencialmente e diminuído muito o preço dos serviços”,* afirma Diego Perez, presidente da Associação Brasileira de Fintechs.

O PIX ainda é incipiente, mas já mostra todo seu poder de transformar o futuro dos

meios de pagamento, haja vista a vigorosa corrida das instituições financeiras - as tradicionais e as novíssimas fintechs - tentando garantir **a maior base possível de usuários do sistema.**

Eles certamente sabem que a mudança está só começando; é como se tivéssemos iniciado uma maratona, que a cada quilômetro superado o corredor acumula experiência para poder ultrapassar o quilômetro seguinte.

Ainda não sabemos o que nos espera na linha de chegada, mas **as expectativas são as melhores possíveis.**

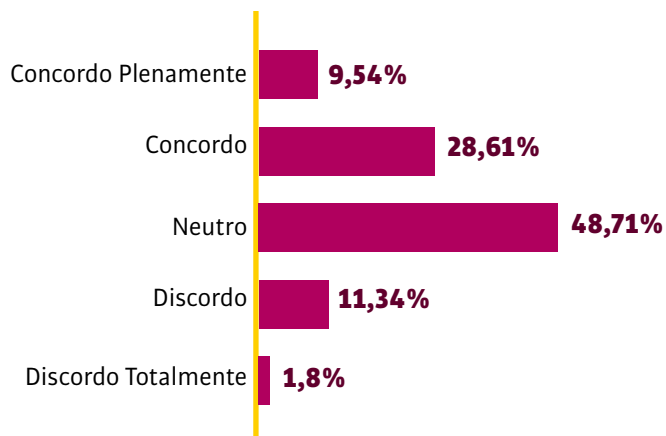


**Lançado em 2020 pelo Banco Central, o PIX é o novo sistema de pagamentos do Brasil.**

Um meio de pagamento instantâneo que serve como **alternativa** às opções de transações financeiras, tanto para pagamento quanto para transferência de recursos - **TED, DOC, boleto, cartão.**

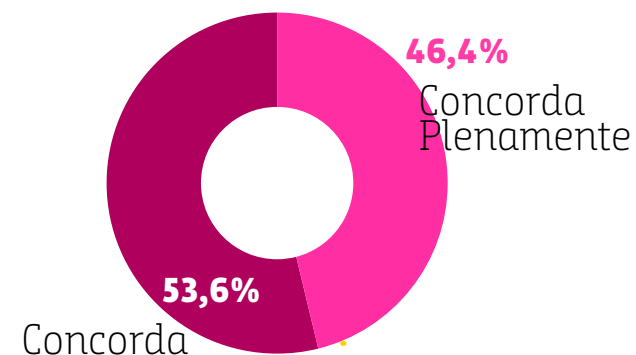
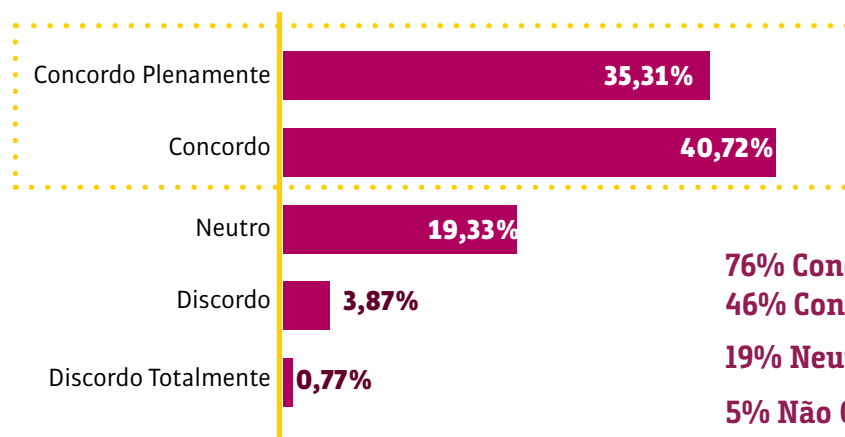
Embora a opção esteja disponível para pessoa física e jurídica, o mercado B2C já aderiu à nova forma de pagamento instantâneo, porém, **os profissionais de Tax estão inseguros** a respeito do uso do PIX na área fiscal.

Na negativa: **“Os profissionais NÃO estão olhando para o PIX como solução empresarial”**. A maioria dos respondentes concorda ou não tem opinião formada sobre o assunto.



Por outro lado, quando a utilização é colocada em tarefas práticas, e à longo prazo, os entrevistados concordam que **“as empresas vão aderir ao PIX para pagamento aos seus fornecedores”**.

**A longo prazo as empresas irão aderir ao PIX para pagamento de fornecedores**



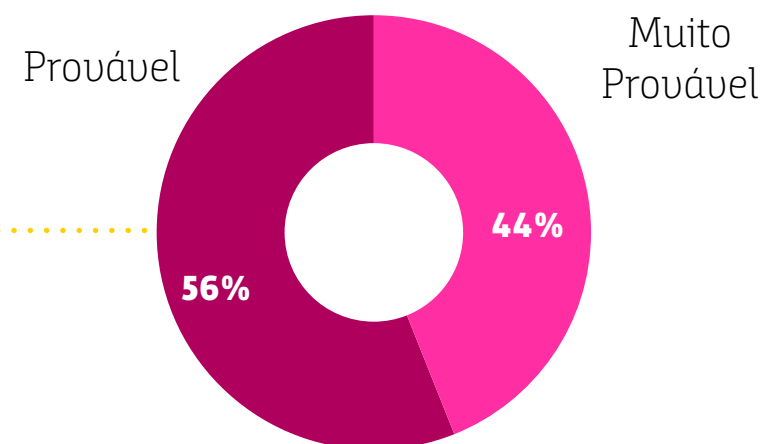
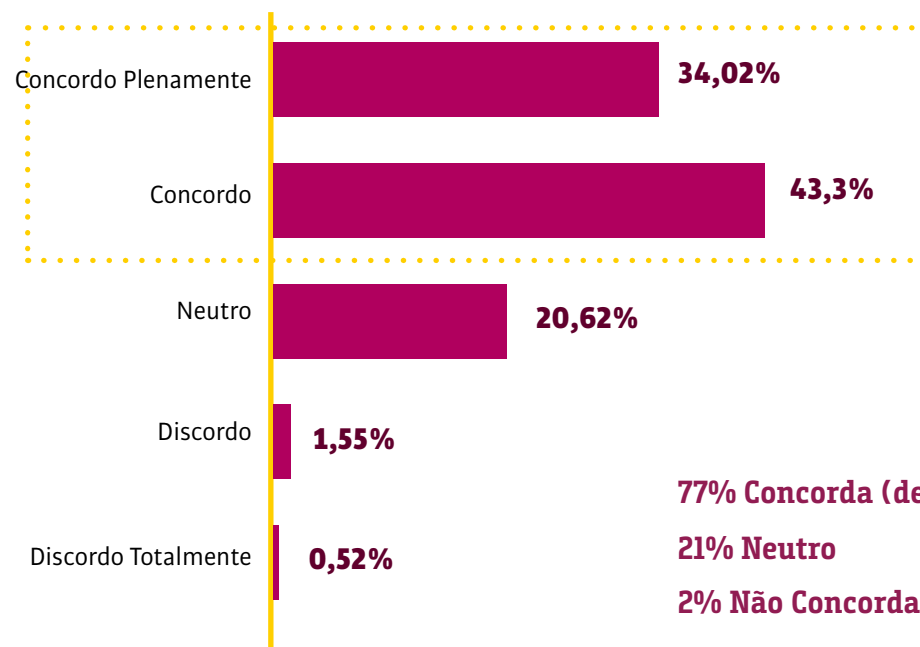
**76% Concorda (desses, 46% Concorda Plenamente)**  
**19% Neutro**  
**5% Não Concorda**

**3,5 milhões de chaves Pix cadastradas antes mesmo de começar a funcionar**

A popularização do PIX como forma de pagamento irá exigir maior velocidade no processo de compras desde o pedido até o pagamento.

Concordam também que a instantaneidade nos pagamentos vai exigir processos mais ágeis nas empresas, segundo os profissionais de Tax, uma vez que a maioria concorda com essa afirmação.

**A popularização do PIX como forma de pagamento irá exigir maior velocidade no processo de compras desde o pedido até o pagamento.**



**77% Concorda (desses, 44% Concorda Plenamente)**  
**21% Neutro**  
**2% Não Concorda**





# 6

## Macrotendências: **Reforma Tributária**



## Macrotendência: Reforma Tributária

**A Reforma Tributária deve passar por um momento decisivo neste governo,** já que 2022 é ano de eleição e pouco se deve evoluir em relação ao tema. No cenário político, não há clareza sobre qual proposta será apoiada: se a do CBS - apresentada pelo governo - ou uma proposta mais ampla, defendida pelo congresso nos projetos da PEC 45/2019 e PEC 110/2019.

Há muito tempo o país vem exigindo uma mudança em busca da simplificação e redução de carga tributária para criar um ambiente econômico mais favorável ao crescimento.

A princípio é possível observar que, independente da proposta, o objetivo primário é a redução da complexidade.

Somente com essa condição será possível avaliar, em um segundo momento, qualquer **possibilidade de redução de carga tributária**. As dificuldades são grandes devido ao cenário prolongado de déficit fiscal, consequência da crise econômica que o país vem tentando superar desde 2015 - agora agravada com a pandemia da covid19.

Um estudo recente, realizado em parceria pela Endeavor e Ernst & Young\*, mostra que caso uma proposta de reforma ampla fosse aprovada, a redução do tempo gasto para pagar impostos no Brasil seria **de até 68% e caso seja aprovada a proposta do CBS, esse número será de 34%.**



Apesar do entendimento geral de que a simplificação é um tema relevante para um melhor ambiente econômico, a pesquisa Tax Trends 2021 mostra que o principal problema para os profissionais da área é a elevada carga tributária: **55% das respostas entendem que uma boa reforma tributária deveria diminuir a carga tributária**, e apenas 38% acreditam que o impacto das reformas propostas será positivo.

Tal dado mostra uma falta de interesse e alinhamento entre os participantes da pesquisa – o que pode ser um sinal de que essas propostas de reforma não devem ter grande evolução em 2021.

Muitos tributaristas têm recomendado que a reforma se concentre nas leis e não na Constituição.

Dentre outros, o **professor Heleno Torres da Faculdade de Direito da USP**, que é referência no assunto e opinião divergente das propostas em pauta, tem insistido em afirmar que

*“nenhuma destas propostas de reforma tributária vê-se dirigida para garantir segurança jurídica, ou para permitir recuperação da economia e melhorias no ambiente de negócios. Muito mais importante que criar um novo sistema de tributação do consumo é resolver os problemas dos impostos que estão em vigor e totalmente ultrapassados”,* explica.

O emaranhado tributário construído no Brasil desde a década de 1960 é complexo e será muito difícil um consenso para desfazê-lo.

É necessária a articulação entre diversos agentes econômicos com interesses muitas vezes conflituosos. Como **Yvon Gaillard, Head of Sales da Dootax**, comenta:



*“O cenário de crise econômica também complica a evolução do tema, já que a necessidade de novas receitas pelo lado do fisco é latente. Isso impede, ao menos no médio prazo, de se pensar em redução da carga tributária. Por outro lado, as empresas e cidadãos brasileiros não aguentam mais pagar impostos elevados. Acredito que haverá um rico debate em 2021, mas a aprovação desta pauta tão importante para o Brasil no próximo ano será muito difícil.”*

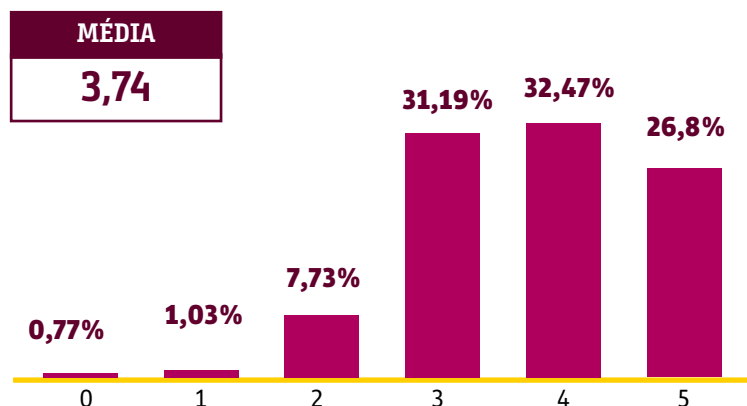
Mesmo em meio à incerteza dos fatos e à falta de consenso em relação ao modelo a ser seguido, é fundamental acompanhar de perto essa tendência. O resultado de uma reforma tributária mal feita pode ser o aumento de carga e complexidade tributária, impactando negativamente a economia. Ou seja: o tiro sair pela culatra. Portanto fique atento ao tema, **ele pode influenciar diretamente o futuro da sua empresa.**

*\*fonte: [endeavor.org.br/leis-e-impostos/reforma-tributaria-e-doing-business/](https://endeavor.org.br/leis-e-impostos/reforma-tributaria-e-doing-business/)*

**A proposta de simplificação do sistema tributário, unificando tributos como PIS, Cofins, IPI, ICMS e ISS e substituindo pelo IBS - Imposto sobre Bens e Serviços está em análise pela Câmara Legislativa.**

Podemos perceber que a maioria dos profissionais da Tax está acompanhando o processo de aprovação da Reforma Tributária, sendo que 59,3% está acompanhando em intensidade 4 e 5 pontos.

**Em uma escala de 0 a 5, com qual intensidade você está acompanhando as iniciativas da reforma tributária?**



**Há ainda uma grande incerteza sobre os efeitos da Reforma Tributária nas empresas.**

Podemos perceber que a maioria dos profissionais de Tax está acompanhando o processo de aprovação da Reforma Tributária, sendo que 59,3% está acompanhando em intensidade 4 e 5 pontos.

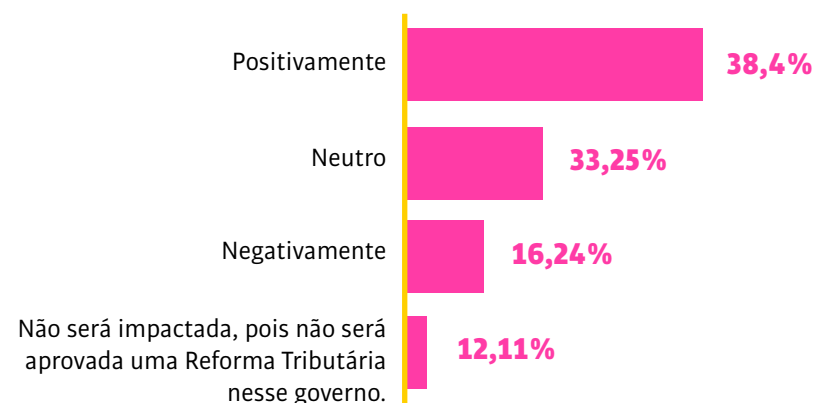
Apenas 38% dos entrevistados respondeu que acredita em impactos positivos para a empresa após a Reforma Tributária;

**Destaque para 33% que se posicionaram como neutros;**

**16% acreditam em impactos negativos, e;**

**12% que acreditam que a Reforma não acontecerá neste governo.**

**Como você acha que a Reforma Tributária vai impactar na sua empresa?**





[illegible]

# Conteúdos Adicionais

## Arquivei

Gostou do conteúdo? Acesse nossa página de materiais exclusivos e confira nossos textos, PDFs e webinars em primeira mão.

No blog da Arquivei você fica por dentro das principais notícias do mundo contábil, fiscal e de negócios. Além disso, você encontra matérias completas que explicam com detalhes as rotinas fiscais. O blog aborda também outros assuntos como: mudanças na Sefaz, diretrizes sobre tributações, impostos, gestão financeira, tecnologia e empreendedorismo.

**[arquivei.com.br/blog](http://arquivei.com.br/blog)**

Para saber mais sobre os temas abordados nesse material, listamos ao lado outros conteúdos exclusivos.

[PDF] - Budget Trends 2017  
- 2018: pesquisa sobre Planeja-  
mento e Controladoria

[PDF] Glossário de Termos  
dos setores Contábil e  
Fiscal

[PDF] - Guia de controles  
fiscais nos processos de  
compras e recebimento

[Websérie] Por dentro da  
Consulta de Notas com  
Prof. Edgar Madruga



# Conteúdos Adicionais

## Dootax

Gostou do conteúdo? Acesse nossa página de materiais exclusivos e confira nossos textos, PDFs e webinars em primeira mão.

Acompanhe as últimas notícias, novidades e tendências da área fiscal no blog da Dootax. Lá você encontra conteúdo para ficar informado e expandir seu conhecimento sobre o mercado e a legislação, além de receber conteúdo exclusivo sobre produtividade, tecnologia e gestão nas áreas fiscal e tributária.

**[dootax.com.br/noticias](https://dootax.com.br/noticias)**

Para saber mais sobre os temas abordados nesse material, listamos ao lado outros conteúdos exclusivos.

**[PDF] Baixe o nosso Estudo  
Sobre os Processos Fiscais e  
Pagamento de Tributos**



**[PDF] Baixe nosso e-book  
sobre RPA fiscal**



**[PDF] Baixe nosso e-book  
sobre Como agilizar os  
processos fiscal**



**[Youtube] Veja nossa  
playlist de webinars**





# TAX TRENDS '21

Tecnologia, Processos e Carreira

 **arquivei** **DOOTAX**